

Reflexiones ante la vuelta a clase

Octubre 2020



Warwick House
Centro Lingüístico-Cultural



Carta de la Directora de Warwick House
Catherine Park



Warwick House

Centro Lingüístico-Cultural



**Cambridge Assessment
English**

Authorised Platinum Exam Centre

Reflexiones ante la vuelta a clase en WARWICK HOUSE, octubre 2020

Una de las características de la pandemia Covid-19 es que nos invita a una reflexión constante del presente, con sus múltiples implicaciones, consecuencias, ramificaciones, al mismo tiempo que nos dificulta planificar a largo plazo ya que las situaciones, normativa y decisiones pueden cambiar de una semana a la siguiente.

En cualquiera de mis reflexiones como directora priman, por un lado, la necesidad de cuidar de Warwick House como comunidad: velar por la seguridad de nuestros alumnos, profesores, y personal administrativo, al tiempo que mantenemos intacta nuestra auto-exigencia y nuestro compromiso de calidad como centro de enseñanza de inglés.

Mientras que últimamente en los medios de comunicación o comunicados oficiales se habla de crear 'burbujas' con grupos de interacción cerrados, en la vida real esto es difícil, tanto en cuanto todos estamos en contacto, de manera directa o accidental, con un indeterminado número de personas solo por el hecho de salir de casa.

Entre este número de personas con las que estamos en contacto, siempre habrá los que pertenecen a los grupos 'de riesgo'.

En Warwick House contamos con muchos alumnos matriculados (niños, adolescentes o adultos), que en el colegio o trabajo se encuentran (en principio) en una de esas llamadas 'burbujas', pero que fuera de la actividad escolar o laboral tienen contacto con otras personas, familiares o amigos que están igualmente expuestos a la enfermedad, con mayor o menor riesgo de un desarrollo grave de la misma. La seguridad de nuestros alumnos y su entorno es muy importante.

De igual manera, contamos con personal que, por motivos de salud o edad, entran dentro de esta categoría (grupos de riesgo), o que conviven con personas vulnerables o que tienen familiares mayores. Su seguridad y salud es extremadamente importante.

¿Qué podemos hacer entonces en Warwick House? ¿Qué opciones existen y qué riesgo conlleva cada modalidad de enseñanza? ¿Cómo debemos de actuar como miembros de una comunidad que se extiende más allá de los límites de actividad de nuestros Centros?

▪ Clases presenciales:

Si nos atenemos a la normativa en vigor en estos momentos, que limita a 50% el aforo en Comercios (categoría a la que pertenecen las academias de idiomas), los matriculados para el curso 2020-2021 ya superan la posibilidad de ofrecer una formación 100% presencial en nuestros centros.

Incluso si no hubiera limitaciones de aforo, los puntos de acceso o de espera entre clase y clase, no propician la distancia social requerida. En esos cambios de clase hay una gran interacción y cruce de personas.

Con las clases presenciales, si hubiera sospecha o confirmación de algún positivo, su efecto en cascada involucraría a otros profesores, compañeros de trabajo, alumnos, y por extensión a sus centros educativos o entornos laborales y familias.

Hoy por hoy, al no existir el riesgo 0, no nos resultaría correcto retomar las clases a modo 100% presencial, incluso si no existieran las limitaciones de aforo actuales.

▪ Clases mixtas:

La modalidad de educación mixta supone que las clases sean 50% presencial y 50% online (*Zoom*), de manera alterna. ¿Cómo funcionaría esto?

Si en Warwick House implantamos la modalidad mixta de educación, cada grupo se dividiría en 2 sub-grupos y a cada sub-grupo se le asignaría una día para acudir presencialmente a clase: lunes o miércoles (para los grupos de lunes y miércoles), martes o jueves (para los grupos de martes y jueves) y viernes alternos (para los grupos de los viernes).

El profesor impartiría su clase en su aula, con el 50% de los alumnos en clase y el restante en casa, accediendo a la clase de manera virtual.

Para la mayoría de los grupos y aulas, en estos momentos podríamos cumplir con las medidas de seguridad exigidas oficialmente: aforo de instalaciones, uso de mascarilla para todos los alumnos (extendido a los más pequeños) y personal de Warwick House, gel hidro-alcohólico antes de acceder a los Centros, limpieza y ventilación de aulas entre clases.

¿Estaríamos tecnológicamente preparados para ello? Sin duda. En los diferentes centros, hemos aprovechado el verano para reforzar la conectividad de las aulas, con conexión a internet por cable o wifi profesional. Contamos con pantallas interactivas que facilitan nuestra labor docente y hemos adquirido asimismo un importante número de cámaras para ampliar el campo de visión para los alumnos en casa con micrófonos externos para que los que acuden a clase a modo virtual, puedan oír bien lo que ocurre en el aula.

¿Qué riesgo existe? Con la modalidad de clases mixta existe el mismo riesgo de contagio que en la modalidad presencial, estadísticamente minimizado por la reducción de aforo. Aunque la afluencia de alumnos sea menor, aún habría contacto entre personas en aulas y puntos de acceso y espera e igualmente la cuarentena o positivo de un profesor afectaría al 100% de sus clases y la de un alumno, a sus compañeros y familias.

Los alumnos en casa interactuarían además con un profesor que obligatoriamente debería llevar mascarilla.

▪ Clases virtuales 'en vivo':

Las clases virtuales 'en vivo' son la modalidad que adoptamos en Warwick House al inicio del confinamiento, llevando toda nuestra enseñanza a un entorno virtual y seguro.

En la modalidad 100% online, la protección de nuestro alumnado y de nuestro personal no se ve comprometida en ningún momento, ofreciéndonos la posibilidad de seguir impartiendo nuestra enseñanza de manera segura, tanto desde el punto de vista sanitario como de efectividad. Los profesores pueden además desarrollar esta labor desde sus propias casas o desde las instalaciones de Warwick House.

La plataforma *Zoom* ha demostrado ser una buena plataforma que encaja perfectamente en nuestra metodología de enseñanza, que ya contaba con la tecnología (con el uso de las pantallas interactivas) para introducir actividades y juegos online que potencian el aprendizaje.

Mientras las clases presenciales tienen la ventaja del contacto humano, debemos de tener en cuenta que hoy día, en la situación actual de la pandemia, el modo '*face-to-face*' tampoco nos podría llevar a la añorada 'antigua normalidad' en la que los juegos y el aprendizaje se hacían de manera cercana, expresiva y a cara descubierta. La situación es diferente y el miedo al contagio estaría permanentemente presente en profesores y alumnos (y sus familias).

La modalidad 100% presencial o mixta, hasta que existan una vacuna o tratamiento efectivo, no ofrecen las condiciones de protección completa de nuestro personal o alumnado.

La modalidad 100% online nos permite poder enseñar inglés mostrando el rostro de nuestros profesores (no posible en la modalidad presencial o mixta), construyendo sobre la experiencia ya adquirida en el tercer trimestre del curso 2019-2020.

Ante el debate de si el grado de aprovechamiento es mayor o menor que en las clases presenciales, entendemos que a ciertos alumnos les cueste más, o que tengan limitaciones tecnológicas. Sin embargo, ha propiciado en otros alumnos un mayor grado de desarrollo de su aprendizaje. Algunos estudiantes nos han dicho incluso que prefieren las clases de *Zoom* a las presenciales, trabajan más y se distraen menos y en relación con su efectividad, los resultados de nuestros alumnos en los exámenes de Cambridge English de finales de junio son un espaldarazo importante. No fueron en ningún caso 'peores' que los resultados tras un curso 'normal':

De 126 alumnos que se examinaron en junio, 122 consiguieron certificar el nivel deseado. Y si miramos los datos de nuestros alumnos más jóvenes (niños y adolescentes examinándose de Pre A1-Starters, A1 Movers, A2 Flyers, A2 Key, B1 Preliminary y B2 First for schools), de 105 alumnos que se examinaron, 104 consiguieron sus objetivos, y casi la mitad de ellos (43) con una A (Sobresaliente) o una B (Notable) en su examen. Excelentes resultados sin duda.

Es decir, contando con las herramientas necesarias para acceder a la formación virtual (dispositivo electrónico y conexión a internet), ésta sí es efectiva y segura.

Conclusiones

Como directora de Warwick House, con alumnos a los que formar con seguridad y con trabajadores a los que aprecio y respeto en un plano personal y profesional, considero que mi deber principal actual es velar por la seguridad de todos. Somos afortunados, ya que nuestra actividad nos permite la movilidad de un entorno presencial a uno virtual y vice-versa con fluidez y sin riesgo de pérdida de calidad. Evidentemente las clases presenciales y virtuales no son iguales, por cuestiones obvias ya que son medios distintos, pero no por eso unas son mejores que las otras. De hecho, hay gran diversidad de opiniones, en diferentes direcciones, todas ellas muy respetables.

La reflexión continua me ha llevado, sin embargo, a realizar un cambio interno en Warwick House, con la creación de una nueva figura en nuestro equipo, la designación de un '*Teaching Knowledge Manager*' o gestor de contenidos pedagógicos, cuya labor será la de consolidar un sistema interno de comunicación e intercambio de ideas, recursos y actividades, que por otro lado ya existía de manera informal, y que así se verá mejorado y profesionalizado.

Se trata de puesto pionero en nuestro sector y que considero que nos hará más fuertes como escuela. En un contexto de formación virtual 100% -y en el futuro post-pandemia-, tener una persona cuya labor es la de investigar, asistir a charlas o *webinars*, filtrar y compartir ideas novedosas, punteras y útiles desde el punto de vista pedagógico, será de enorme beneficio para todos.

¿Cómo será el futuro? En estos momentos nuestra enseñanza se ve absolutamente condicionada por la situación sanitaria y por un temor personal al contagio. Cuando tengamos la libertad y confianza de poder transitar hacia una modalidad mixta o 100% presencial, lo haremos. Esto puede ser en diciembre, en febrero, o cuando sea posible.

No obstante, las clases virtuales han venido para quedarse, son preferencia para algunos alumnos, y su desarrollo será una de las cosas buenas que nos haya deparado esta pandemia.

Cada día que pasa es un día menos hacia el final de esta situación que a todos nos afecta y preocupa. Cuando todo termine será más fácil mirar hacia atrás y analizar las decisiones tomadas y los retos superados. De todo procuraremos extraer un aprendizaje positivo. Mientras tanto, es necesario cuidarse y protegernos y cuidar a los que tenemos a nuestro alrededor.

Catherine Park
Directora
Warwick House